

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PLATAFORMA "ALFABETIZACIÓN DIGITAL"

Alianza entre la Alcaldía de Los Patios y la Universidad Simón Bolívar

1. INFORMACIÓN GENERAL

Titulares del tratamiento de datos:

- Alcaldía de Los Patios - RIF: 900.046.303-1
- Universidad Simón Bolívar - RIF: 890.104.633-9

Encargado del tratamiento:

- Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC

Contacto para protección de datos:

- **Email:** gestiondocumental@lospatios-nortedesantander.gov.co
- **Teléfono:** +57 607 5829959 Ext. 208
- **Dirección:** Calle 35 # 3-80 Barrio 12 de octubre, Los Patios, Norte de Santander

2. BASE LEGAL

El tratamiento de datos se realiza bajo el marco de la Ley 1581 de 2012 de Colombia y el Decreto 1377 de 2013, fundamentado en:

- Ejecución de contrato (prestación del servicio educativo)
- Interés legítimo de las entidades educadoras
- Consentimiento explícito del usuario mediante registro en la plataforma

3. INFORMACIÓN RECOPIADA

Datos Personales Identificativos:

- Nombre completo
- Número de documento de identificación
- Edad

Datos Académicos:

- Progreso en el curso

- Resultados de evaluaciones
- Tiempo de dedicación
- Actividades completadas
- Fecha de inicio y finalización

Datos Técnicos:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y navegador
- Registros de acceso y actividad
- **No se utilizan cookies ni tecnologías de rastreo similares**

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos se recopilan exclusivamente para:

Finalidades Principales:

- Gestionar el registro y acceso a la plataforma
- Impartir la formación en alfabetización digital
- Emitir certificados
- Dar soporte técnico a los usuarios

Finalidades Secundarias:

- Análisis del impacto del proyecto educativo
- Generación de estadísticas anónimas para mejora del servicio
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias

No se enviarán comunicaciones promocionales de otros cursos ni se compartirán datos con fines comerciales.

5. TRANSFERENCIAS Y ACCESOS

Acceso por Alcaldía de Los Patios:

- Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC tendrá acceso a la base de datos exclusivamente para la generación de certificados
- Dicho acceso se rige por contrato de encargado del tratamiento

- Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC queda obligado a las mismas medidas de protección de datos

Terceros:

- No hay otros terceros involucrados en el tratamiento de datos
- No se realizan transferencias internacionales de datos

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Dado que no se ha establecido un plazo específico de conservación, se aplican los siguientes criterios por defecto:

- **Datos académicos y de certificación:** 1 año para constancia de curso
- **Datos de actividad y logs:** 1 año para fines de seguridad
- **Datos anonimizados para estadísticas:** Indefinidamente

El usuario será notificado cuando se establezca un plazo específico de conservación.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Derechos ARCO:

- **Acceso:** Conocer qué datos suyos están siendo tratados
- **Rectificación:** Modificar datos inexactos o incompletos
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento en casos específicos

Ejercicio de Derechos:

- **Autonomía del usuario:** La plataforma cuenta con sistema integrado para que los usuarios gestionen sus datos personales directamente
- **Procedimiento alternativo:** Vía email a gestiondocumental@lospatios-nortedesantander.gov.co
- **Plazo de respuesta:** 10 días hábiles máximo
- **Gratuidad:** El ejercicio de derechos es completamente gratuito

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Medidas Implementadas:

- **Servicio de hosting:** Medidas de seguridad proporcionadas por el proveedor de hosting
- **Accesos restringidos:** Autenticación requerida para todos los accesos
- **Panel de usuario autónomo:** Sistema integrado para gestión segura de datos personales
- **Monitoreo continuo:** Supervisión de la plataforma para detectar incidentes

Protocolo ante Brechas:

- Notificación a la autoridad competente en máximo 72 horas
- Comunicación a usuarios afectados
- Implementación de medidas correctivas inmediatas

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Esta plataforma no utiliza cookies ni tecnologías de rastreo similares. La navegación es anónima y no se recopila información de seguimiento del comportamiento.

10. MENORES DE EDAD

Dado que la edad mínima de registro es 14 años:

- Se presume la capacidad para prestar consentimiento según la normativa colombiana
- Se recomienda supervisión parental para menores entre 14 y 18 años
- Los datos de menores se protegen con medidas reforzadas de seguridad

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Cualquier cambio en esta política será notificado mediante:

- Comunicación en la plataforma con 15 días de antelación
- Notificación por correo electrónico a usuarios registrados
- Actualización de la fecha de vigencia en el documento

12. AUTORIDAD DE CONTROL

Para presentar quejas o reclamos, los usuarios pueden contactar a:

- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

- Oficina de atención al ciudadano de la Alcaldía de Los Patios

Fecha de última actualización: 8 de diciembre de 2025

Vigencia: Esta política entra en efecto a partir de su publicación en la plataforma

Documento elaborado específicamente para la Plataforma de Alfabetización Digital en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de Colombia.