

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PLATAFORMA "ALFABETIZACIÓN DIGITAL"

Alianza entre la Alcaldía de Los Patios y la Universidad Simón Bolívar

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse y utilizar la Plataforma de Alfabetización Digital, el usuario acepta cumplir con estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de los términos establecidos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS ENTIDADES

Titulares de la plataforma:

- **Alcaldía de Los Patios** - NIF: 900.046.303-1
- **Universidad Simón Bolívar** - NIF: 890.104.633-9

Centro operativo:

- **Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC** (encargado de la emisión de certificados)

3. OBJETIVO DE LA PLATAFORMA

Esta plataforma tiene como finalidad proporcionar formación en alfabetización digital de manera completamente gratuita a la comunidad del Municipio de Los Patios, como parte del programa de desarrollo social impulsado por la Alcaldía de Los Patios en colaboración con la Universidad Simón Bolívar.

4. REQUISITOS DE REGISTRO

- Ser mayor de 14 años de edad
- Residir preferentemente en el Municipio de Los Patios
- Proporcionar documento de identificación válido correspondiente
- Completar el formulario de registro con información veraz y actualizada
- No compartir credenciales de acceso con terceros

5. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

- **Costo:** Completamente gratuito
- **Certificación:** Certificado incluido al finalizar, emitido por Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC

- **Duración mínima:** 2 hora de formación
- **Acceso:** Disponible 24/7 mediante credenciales personales e intransferibles

6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario tiene derecho a:

- Acceder al contenido del curso de forma gratuita
- Recibir certificación oficial al completar satisfactoriamente el programa
- Solicitar soporte técnico a través de los canales oficiales
- Protección de sus datos personales según la normativa vigente

El usuario se obliga a:

- Utilizar la plataforma únicamente con fines educativos personales
- No reproducir, distribuir o comercializar el material del curso
- Mantener conducta respetuosa en todas las interacciones
- Notificar cualquier vulnerabilidad de seguridad detectada
- **No compartir contraseñas o credenciales de acceso bajo ninguna circunstancia**

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido formativo, material didáctico, software, plataforma tecnológica y elementos gráficos son propiedad de la Alcaldía de Los Patios y la Universidad Simón Bolívar, o se utilizan bajo licencia correspondiente. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa por escrito.

8. CERTIFICACIÓN

- La certificación será emitida por Alcaldía de Los Patios – Oficina de las TIC
- Requiere la completación satisfactoria de todos los módulos del programa
- El certificado es personal e intransferible
- Su emisión está sujeta a la verificación del cumplimiento de los requisitos académicos

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las instituciones no se responsabilizan por:

- Fallos técnicos derivados de conexiones a internet del usuario
- Uso indebido de las credenciales de acceso por parte del usuario o terceros
- Daños o perjuicios indirectos derivados del uso de la plataforma
- Consecuencias del incumplimiento de la prohibición de compartir credenciales

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Colombia y nuestro Aviso de Privacidad. Los datos se utilizan exclusivamente para:

- Fines académicos y de certificación del programa
- Propósitos estadísticos y de mejora del servicio
- Comunicaciones relacionadas con el programa educativo

11. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de estos términos, especialmente el compartir contraseñas, dará lugar a:

- Suspensión inmediata del acceso a la plataforma
- Cancelación del derecho a certificación
- Eliminación permanente de la cuenta del usuario

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Las instituciones se reservan el derecho de modificar estos términos, notificando a los usuarios con 15 días de antelación a través de la plataforma.

13. CONTACTO Y SOPORTE

Para consultas relacionadas con estos términos o soporte técnico:

- **Email:** gestiondocumental@lospatios-nortedesantander.gov.co
- **Teléfono:** +57 607 5829959 Ext. 208
- **Dirección:** Calle 35 # 3-80 Barrio 12 de octubre, Los Patios, Norte de Santander

14. DISPOSICIONES FINALES

- **Ley aplicable:** Legislación de la República de Colombia

- **Competencia:** Tribunales del Municipio de Los Patios, Norte de Santander
- **Vigencia:** Estos términos entran en vigor a partir de su publicación en la plataforma

Fecha de última actualización: 8 de diciembre de 2025